

# Política de privacidad

Por favor, lea los términos legales y políticas que se describen a continuación que pretenden ser una guía para una buena experiencia en su visita.

La presente Política de Privacidad de VEDANTA Guatemala se aplica a los datos personales recopilados y utilizados por VEDANTA cuando usted hace uso de este sitio web <https://vedanta.center/> o interactúa de alguna otra manera con nosotros, tal y como se describe a continuación.

VEDANTA CENTER opera el sitio <https://vedanta.center/> y es el responsable del tratamiento de sus datos personales cuando utiliza el sitio.

La presente Política de Privacidad explica cómo VEDANTA CENTER recopila, usa y divulga los datos personales cuando usted utiliza el sitio e interactúa de alguna otra manera con nosotros, tal y como se describe a continuación. Si llegamos a interactuar con usted de maneras no descritas a continuación, le brindaremos información con respecto al uso de sus datos personales en relación con esa interacción específica. Si tiene preguntas adicionales, sírvase contactarnos al número +502 23723216.

El uso de esta página y la aceptación de las siguientes políticas implica su acuerdo con los términos y condiciones que se establecen a continuación. Si no está de acuerdo con dichos términos y condiciones por favor no haga uso de esta plataforma.

## 1. ¿Cómo y cuándo recopilamos información personal?

Recopilamos información sobre usted cuando utiliza el sitio e interactúa con nosotros. Recibimos su información de las siguientes fuentes, dependiendo de la manera como usted interactúe con nosotros:

- De nuestros sitios web o números de contacto como punto de partida, puede usar el sitio sin revelar su identidad. Cuando visita el sitio o interactúa con nosotros en línea, recopilamos información sobre su computador y uso de nuestro sitio web. Utilizamos esta información para medir, de manera general, el uso del Sitio y mejorar su contenido. También recopilamos datos personales cuando usted se comunica con nosotros a través del sitio web o por medio de redes sociales, por ejemplo, para fines de servicio al cliente.
- Directamente de usted: recopilamos datos personales directamente de usted cuando interactúa con nosotros y decide enviarnos determinada información; como cuando registra un perfil en nuestros sitios web, se registra para recibir un boletín informativo, inicia sesión en uno de nuestros sitios web o mediante un representante llena uno de nuestros formularios web en línea.
- De su equipo: si se encuentra registrado para utilizar servicios que le permitan cargar información desde su dispositivo a nuestro portal, recopilamos datos de su equipo o dispositivos. También podemos recibir datos sobre su ubicación de su teléfono inteligente o demás dispositivos con reconocimiento geográfico, siempre que el equipo esté vinculado a una aplicación móvil que usted haya descargado o a un perfil de usuario registrado con nosotros.

## 2. Tipo de información y datos que recopilamos

Cuando usted utiliza el sitio web, recopilamos datos personales y la información del dispositivo en la medida en que lo permita la ley. Los datos personales son información o una combinación de elementos de información, que pueden utilizarse para identificarlo de manera individual. Dependiendo de los servicios que usted utilice y la manera cómo haga uso del Sitio, podemos recopilar las siguientes categorías de datos:

- Información de contacto como su nombre, dirección y correo electrónico, que usted suministra cuando al crear una cuenta de

usuario o diligenciar uno de nuestros formularios web en línea. Esta información nos permite identificarlo y comunicarnos con usted;

- Información comercial que nos permite ayudarlo a optimizar las operaciones de su negocio. Esto incluye, pero no se limita, a los datos relacionados con el nombre, ubicación, tamaño de su negocio y demás información relacionada con el mismo, que solo estará vinculada directamente con usted si tiene una cuenta de usuario registrada;
- Información de la relación que nos ayuda a entender quién es usted y qué quiere, tal como información sobre sus propiedades, comercial, ubicación en general y demás información demográfica, conforme con la ley, a fin de ofrecerle los servicios que puedan interesarle. Recopilamos esta información cuando interactúa con nosotros o bien llena nuestros formularios web en línea.
- Información y análisis de su dispositivo, tal como información sobre los computadores, teléfonos o demás dispositivos que utiliza para visitar el Sitio, en función de los permisos que haya otorgado. Podemos asociar la información que recopilamos de sus diferentes dispositivos, lo cual nos ayuda a brindar un servicio consistente en todos ellos. Estos pueden ser atributos como, por ejemplo, su dirección IP, sistema operativo, versión de hardware, configuración del dispositivo, y tipos e identificadores de dispositivo. También podemos recopilar información de conexión, como el nombre de su operador de telefonía móvil o ISP, ID de publicidad móvil e ID de aplicación móvil, tipo de navegador, idioma, ubicación geográfica, zona horaria, y fecha y hora de su visita al Sitio. También podemos recopilar información sobre su comportamiento en el Sitio, tal como cuánto tiempo permanece en el mismo, cómo se desplaza en el sitio y que comparte.
- Datos del equipo, generados, recopilados o almacenados en el mismo (software o hardware) o en el dispositivo que interactúa con su equipo, incluyendo, entre otros, la ubicación de su equipo.

### 3. ¿Cómo utiliza VEDANTA los datos personales?

Usamos su información personal para los siguientes propósitos:

- Servicio al cliente: Esto incluye, pero no se limita, a brindar informes y/o recomendaciones individuales de manera activa, derivados de la información suministrada a VEDANTA y que son específicamente relevantes para usted.
- Soporte al cliente y en relación con los servicios: Para brindarle soporte, incluyendo actualizaciones y comunicaciones del programa de mejora de servicio, hacer diagnósticos y brindar asistencia en materia de seguridad.
- Marketing y comunicaciones: para proporcionarle comunicaciones, información y marketing directo de los servicios de VEDANTA incluso para crear un perfil que utilizamos para ofrecerle ofertas específicas de marketing, boletines informativos, información de productos, revistas de la compañía, catálogos, anuncios o invitaciones a eventos, etc. que consideremos de su interés. Cuando lo exige la legislación aplicable, obtenemos su consentimiento para este mercadeo. Usted puede excluirse en cualquier momento del marketing mediante comunicación electrónica, siguiendo las instrucciones en esos mensajes o poniéndose en contacto con nosotros en [info@vedanta.center](mailto:info@vedanta.center)
- Reclutamiento: para reclutar nuevos empleados de VEDANTA si usted presentó una aplicación de empleo a través de nuestro portal de aplicaciones de empleo, accesible en <https://vedanta.center/>, o la radicó directamente ante nosotros. Usamos la información incluida en su aplicación de empleo para determinar su elegibilidad al mismo, mediante una evaluación que permite establecer si es el candidato ideal para el cargo en cuestión.
- Encuestas y eventos promocionales: para administrar encuestas, programas de fidelización y demás eventos promocionales; o

- Administrar nuestras necesidades comerciales cotidianas: por ejemplo, para administrar nuestros sitios web y servicios, y gestionar temas contractuales, analíticos, de prevención de fraudes, gobierno corporativo, informes y cumplimiento legal.

4. ¿Cuál es el fundamento legal de VEDANTA para tratar sus datos?

- Únicamente en los casos en los que usted haya otorgado su consentimiento expreso, VEDANTA enviará comunicaciones comerciales de servicios relacionados con la empresa, a través del correo electrónico o cualquier otro medio.
- Los datos no se ceden a terceros salvo en los casos en los que exista una obligación legal para ello.
- También procesamos sus datos cuando nuestro interés legítimo es hacerlo y sus derechos a la protección de datos no prevalecen sobre tales intereses. De manera general, estos intereses son mejorar nuestros servicios a fin de aumentar la satisfacción del cliente y adaptar nuestros servicios a sus preferencias y necesidades particulares.
- En algunas ocasiones procesamos sus datos con su consentimiento (por ejemplo, cuando desea recibir nuestros boletines informativos u otros materiales publicitarios). En estos casos puede retirar su consentimiento en cualquier momento, enviando un correo electrónico a <https://vedanta.center/> El retiro del consentimiento no afecta la legalidad del tratamiento realizado con base en el consentimiento previo al retiro.

5. ¿Por qué los datos personales son revelados por VEDANTA?

No le vendemos sus datos personales a compañías de marketing ajenas a VEDANTA. Solo podemos compartir sus datos personales como sigue:

- Con su consentimiento, podemos compartir sus datos personales con nuestros socios comerciales cuidadosamente seleccionados;
- Con nuestros proveedores de servicios externos, quienes realizan operaciones comerciales para VEDANTA o trabajan en nuestro nombre y siguiendo nuestras instrucciones como encargados del tratamiento de los datos para los fines de esta Política de Privacidad;
- Con otras compañías del grupo VEDANTA, cuando sea necesario para dar respuesta una solicitud de su parte, evaluar su aplicación de empleo para efectos de reclutamiento, celebrar un contrato de trabajo con usted, o la información deba compartirse para dar respuesta a su consulta o para efectos de análisis e investigación, en la medida en que la revelación sea necesaria para lograr nuestro interés legítimo de mejorar nuestros productos, tecnologías y servicios.
- Con posibles compradores o vendedores, en el evento en que vendamos o compremos algún negocio o activo;
- Con autoridades públicas o gobiernos, cuando así lo exija la ley, la regulación, un trámite legal o una solicitud gubernamental obligatoria.

De manera general, también podemos compartir la información con nuestros socios comerciales y grupos de empresas, para distintos fines como la mejora de nuestras recomendaciones para su negocio, desarrollo del Sitio, desarrollo del equipo, gestión del sistema, estadísticas, investigación y análisis.

Si no desea suministrarnos sus datos personales, es posible que no podamos brindarle los productos y servicios que solicita ni informarle sobre otros productos y servicios ofrecidos por VEDANTA

## 6. Cookies y tecnologías similares

Usamos *cookies* en nuestros sitios web. Una *cookie* es un pequeño archivo de texto que se almacena en su computador cuando visita nuestros sitios web. Las *cookies* nos ayudan a identificar su computador, para que podamos adaptar a su medida su experiencia de usuario. También nos ayudan a observar la manera como nuestros visitantes usan nuestras páginas web y nos permiten diseñar páginas más prácticas y contenidos más útiles.

Utilizamos *cookies* de origen, *cookies* de terceros y solicitudes de terceros. Las *cookies* de origen son *cookies* que nosotros establecemos y solo pueden leerse por nuestro sitio. Por defecto, las *cookies* de origen están permitidas en todos los navegadores web. Si usted deshabilita las *cookies* de origen, el sitio web no puede hacerle seguimiento a su actividad a medida que avanza de una página a otra. Las *cookies* de origen que utilizamos son: sesión, solo http, seguras y persistentes.

Las *cookies* de terceros son establecidas por terceros, principalmente redes publicitarias. Estas *cookies* se releen durante las visitas a otros sitios, si también se hacen negocios con dichas compañías. Por ejemplo, podemos usar *cookies* para la funcionalidad publicitaria de Facebook.

Las solicitudes de terceros se realizan desde un usuario a un servicio externo. Aunque estas solicitudes no establecen *cookies*, pueden transferir información a terceros. Por ejemplo, Google Analytics, una herramienta común para el análisis de sitios web que funciona a través de solicitudes de terceros.

Usted puede administrar las *cookies* en la configuración de su navegador web. Tenga en cuenta que bloquear las *cookies* puede impedir que nuestro sitio web funcione correctamente.

## 7. Sus opciones



Le damos opciones sobre la manera cómo nos comunicamos con usted.

- Comunicaciones por correo electrónico: puede dejar de recibir correos electrónicos promocionales de VEDANTA , siguiendo las instrucciones de exclusión incluidas en dichos mensajes. También puede dejar de recibir los correos electrónicos promocionales de VEDANTA, contactandonos en [info@vedanta.center](mailto:info@vedanta.center)

Por favor, note que cumpliremos con su solicitud de dejar de recibir comunicaciones electrónicas promocionales de VEDANTA. Sin embargo, podremos seguir enviándole comunicaciones relacionadas con el servicio. Y podremos conservar información para efectos del mantenimiento de nuestros registros, de manera que podamos asegurar una respuesta a las solicitudes de los consumidores y el envío de determinados tipos de mensajes.

Tenga en cuenta que, ajustando la privacidad y configuración de seguridad de su dispositivo móvil, puede administrar tanto la manera como éste comparte la información de ubicación con VEDANTA , como la manera en que su navegador maneja las *cookies* y tecnologías relacionadas. Consulte las instrucciones de su proveedor de servicios móviles o el fabricante de su dispositivo, para aprender cómo ajustar su configuración.

## 8. Sus derechos

Usted tiene derecho a solicitar acceso a sus datos personales en poder de VEDANTA CENTER y a su rectificación, restricción, eliminación y a recibir una copia de los mismos en un formato estructurado y legible mecánicamente. Las consultas sobre el tratamiento de los datos personales y la solicitud de acceso deben dirigirse al punto de contacto que se señala más adelante.

También tiene derecho a oponerse al tratamiento y retirar el correspondiente consentimiento, cuando lo hayamos solicitado para procesar sus datos. Cuando procesamos sus datos en desarrollo de nuestro interés legítimo en hacerlo (como se explicó anteriormente), también tiene derecho a oponerse a dicho tratamiento. Estos derechos



pueden estar limitados en algunas situaciones, por ejemplo, cuando podamos demostrar que la ley nos exige procesar sus datos.

Cuando requiramos datos personales para cumplir con obligaciones legales o contractuales, el suministro de dichos datos es obligatorio: si no se proporcionan los datos, no podremos gestionar nuestra relación contractual ni cumplir con nuestras obligaciones. En todos los demás casos, el suministro de la información personal solicitada es opcional.

Sus datos personales se conservarán por el término de cualquier relación contractual que tenga con nosotros y, en la medida en que se encuentre permitido, con posterioridad la finalización de dicha relación, por el tiempo que sea necesario para prestar los servicios de los que trata este aviso. En cualquier momento puede enviarnos una solicitud a [info@vedanta.center](mailto:info@vedanta.center) para que eliminemos su cuenta de usuario.

## **9. *Seguridad de la información***

VEDANTA le preocupa su privacidad y está comprometida en mantener la seguridad de sus datos personales. Hemos implementado medidas técnicas, físicas y organizacionales adecuadas para proteger sus datos personales contra su pérdida, uso indebido o alteración. Limitamos el acceso a los datos personales, a quienes tienen una necesidad comercial.

## **10. *Políticas de privacidad de terceros***

Esta política de privacidad sólo se refiere a la recopilación, uso y revelación de datos personales por parte de VEDANTA . Otros sitios web a los que se pueda acceder a través de este sitio web tienen sus propias políticas y prácticas de privacidad. Nuestros distribuidores, proveedores y socios comerciales independientes también tienen sus propias políticas y prácticas de privacidad. Le recomendamos familiarizarse con las políticas de privacidad de terceros antes de suministrarles información o aprovechar una oferta o promoción. Aunque procuramos vincularnos solamente con sitios que

comparten nuestros elevados estándares y respeto por la privacidad, no somos responsables de ninguna manera por el contenido o las prácticas de privacidad empleadas por otros sitios.

#### *11. Cambios y modificaciones a esta política*

Pondremos un aviso independiente en el sitio y/o le informaremos cuando hagamos cambios fundamentales a esta Política de Privacidad o modificaciones que puedan ser relevantes e impacten sus derechos, antes de los mismos.

Si no desea continuar utilizando el Sitio después de dichos cambios, debe interrumpir su uso del mismo y solicitarle a VEDANTA que cierre su cuenta, comunicándose con nosotros en [info@vedanta.center](mailto:info@vedanta.center) o a través del portal correspondiente, según como corresponda.

#### *12. Cómo ponerse en contacto con nosotros*

Póngase en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta o comentario sobre nuestras prácticas en materia de privacidad o la presente Política de Privacidad. Puede comunicarse con nosotros a [info@vedanta.center](mailto:info@vedanta.center)

Fecha de entrada en vigencia: Enero 2026